

## myALSA – das Versichertenportal Ihrer Pensionskasse

### Sehr geehrte Versicherungsnehmerinnen und Versicherungsnehmer

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir ab sofort ein modernes und benutzerfreundliches Versichertenportal namens «myALSA» einführen. Mit myALSA möchten wir Ihnen einen verbesserten Service bieten und den Zugang zu relevanten Informationen rund um Ihre Versicherung bei unserer Pensionskasse erleichtern.

## Was bietet Ihnen myALSA?

### 1. Persönlicher Zugang

Mit myALSA haben Sie einen individuellen und sicheren Zugang zu Ihren Versicherungsdaten. Melden Sie sich einfach mit Ihrem beiliegenden Vorsorgeausweis an, um auf Ihr persönliches Versichertenprofil zuzugreifen.

### 2. Transparenz über Ihre Versicherung

Erhalten Sie einen klaren Überblick über Ihre Versicherungsdaten, Leistungsansprüche und vieles Weiteres. Alle relevanten Informationen sind übersichtlich und leicht verständlich dargestellt.

### 3. Digitale Dokumente

Verwalten Sie Ihre Versicherungsdokumente digital. Laden Sie wichtige Unterlagen herunter, wie zum Beispiel Ihren Vorsorgeausweis.

### 4. Kommunikation leicht gemacht

Nutzen Sie myALSA für eine einfache und schnelle Kommunikation mit unserer Pensionskasse. Stellen Sie Fragen, senden Sie Dokumente oder informieren Sie sich über aktuelle Mitteilungen direkt über das Portal.

### 5. Aktualisierte Informationen

Bleiben Sie stets auf dem Laufenden. Wir informieren Sie regelmässig über Neuigkeiten, Änderungen und wichtige Termine rund um Ihre Versicherung.



ab  
1. März  
2024

## Wie können Sie sich anmelden?

Besuchen Sie unsere Website unter <https://www.my.alsapk.ch/> und klicken Sie auf den Link zur Anmeldung für myALSA. Dort können Sie sich mit Ihrem beiliegenden Vorsorgeausweis registrieren. Sollten Sie Fragen oder Schwierigkeiten bei der Anmeldung haben, besuchen Sie bitte <https://www.alsapk.ch/myalsa> oder kontaktieren Sie uns unter 055 222 12 00 für weitere Unterstützung.

Wir sind überzeugt, dass myALSA dazu beitragen wird, Ihre Erfahrung mit unserer Pensionskasse zu verbessern. Vielen Dank für Ihre Mitgliedschaft und Ihr Vertrauen.

## myALSA – le portail des assurés de votre caisse de pension

### Chers preneurs d'assurance

Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous introduisons dès à présent un portail d'assurés moderne et convivial appelé «myALSA». Avec myALSA, nous souhaitons vous offrir un service amélioré et vous faciliter l'accès aux informations pertinentes concernant votre assurance auprès de notre caisse de pension.

## Que vous offre myALSA?

### 1. Accès personnel

Avec myALSA, vous disposez d'un accès individuel et sécurisé à vos données d'assurance. Il vous suffit de vous connecter avec votre certificat de prévoyance ci-joint pour accéder à votre profil d'assuré personnel.

### 2. Transparence sur votre assurance

Obtenez un aperçu clair de vos données d'assurance, de vos droits aux prestations et de bien d'autres choses encore. Toutes les informations importantes sont présentées de manière claire et facile à comprendre.

### 3. Documents numériques

Gérez vos documents d'assurance de manière numérique. Téléchargez des documents importants, comme par exemple votre certificat de prévoyance.

### 4. La communication facilitée

Utilisez myALSA pour une communication simple et rapide avec notre caisse de pension. Posez des questions, envoyez des documents ou informez-vous sur les communications actuelles directement via le portail.

### 5. Informations actualisées

Soyez toujours au courant de l'actualité. Nous vous informons régulièrement des nouveautés, des changements et des dates importantes concernant votre assurance.



à partir  
du 1<sup>er</sup> mars  
2024

## Comment s'inscrire?

Visitez notre site web à l'adresse <https://www.my.alsapk.ch/> et cliquez sur le lien d'inscription pour myALSA. Vous pouvez vous inscrire avec votre certificat de prévoyance ci-jointe. Si vous avez des questions ou des difficultés lors de l'inscription, veuillez visiter <https://www.alsapk.ch/myalsa> ou nous contacter au 055 222 12 00 pour obtenir une assistance supplémentaire.

**Nous sommes convaincus que myALSA contribuera à améliorer votre expérience avec notre caisse de pension. Nous vous remercions de votre affiliation et de votre confiance.**